

A photograph showing a person's hands holding a tablet computer. The person is wearing a light-colored shirt. In the background, there is a laptop displaying various data charts and graphs, and a glass of water on a desk. The scene is set in a modern office environment.

Versimpel jouw  
data-uitdaging:  
eenvoud als sleutel  
voor succes

## THE BEST OF ICT WITH A HUMAN TOUCH

**Ongetwijfeld wist je het al: óók jullie organisatie is een data-organisatie. Er is veel data aanwezig om gebruikt te worden. Data die antwoord geven op vragen die een organisatie efficiënter, klantgerichter of duurzamer maken. Toch zien we vaak dat data onbenut blijft liggen omdat organisaties tegen verschillende data-uitdagingen aanlopen. Hoe pak je deze slagvaardig aan? Wij helpen je graag op weg.**

### **Herkenbaar?**

Hoe vaak komt bij jullie tijdens meetings dezelfde discussie terug over de cijfers? 'Kloppen deze omzetcijfers wel?' of 'waar zijn deze verzuimcijfers op gebaseerd?' of 'wat is de reden waarom de productiekwaliteit afneemt?'. Helaas is het antwoord vaak: 'dit kunnen we niet met zekerheid zeggen'. En dan gaat het mis: er ontstaat een scheve realiteit, omdat iedereen een eigen interpretatie aan de cijfers geeft. Waardoor jij niet de betrouwbare inzichten hebt die je zou willen om de juiste sturing te kunnen geven.



Wij zeggen altijd: je wilt geen discussie over de cijfers, maar met elkaar dezelfde conclusies trekken, de juiste acties bepalen en de doelstellingen overtreffen. Als organisatie ga je nog niet zo hard als je zou kunnen, zolang je niet alles uit je data haalt. Hoe jammer is dat?! De vraag is: waar sta je nu, en waar wil je naartoe?

### Nu in actie komen

Je wilt als organisatie bouwen op je data, om:

1. Te sturen op de juiste feiten in plaats van gevoel
2. Integraal inzicht te krijgen in variabelen die impact hebben op de bedrijfsvoering
3. Op tijd te anticiperen zodat ongewenste situaties voorkomen worden
4. Ook ongestructureerde (tekstuele) data mee te nemen in je analyses
5. Met slimme AI-agents jouw data te kunnen bevragen voor snellere antwoorden

Dit is overigens niet een kwestie van willen, het is iets waar je naartoe zult moeten werken. Want zonder (betrouwbare) data en analyses ben je niet in staat de juiste beslissingen nemen. Met alle gevolgen van dien: concurrentienadeel, ontevreden klanten, oplopende bedrijfskosten, teruglopende kwaliteit, etc. Kortom, het niet oplossen van je data-uitdagingen kan je toekomstige groei en succes aanzienlijk belemmeren.

### Operationele data-uitdagingen

Het belang van (betrouwbare) data is nu wel duidelijk. Maar hoe word je 'data gedreven'? We zien veel bedrijven worstelen met die vraag. Het startpunt is een heldere visie op wat je wilt bereiken met data en het vaststellen van duidelijke data-definities zodat je naar één versie van de waarheid kunt toewerken. Dit gaat je verder helpen bij het oplossen van je operationele data-uitdagingen:

#### Data is niet centraal benaderbaar

Een veel voorkomende uitdaging is dat de verschillende afdelingen vaak met een eigen systemen en data werken. Op deze manier ontstaan er versnipperde datastromen en silovorming. Dit is niet alleen inefficiënt, het maakt het ook uitdagend om dan tot juiste en volledige inzichten te komen. Zorg ervoor dat je een centraal dataplatform realiseert als thuis voor alle data.

#### Onbeheersbare data-omgeving

Sommige bedrijven hebben een dataplatform waar het IT-team geen aanpassingen in durft te maken uit angst dat er iets misgaat. Ze zijn allang blij als het dataplatform 'draait'. De organisatie blijft dan wel met de data-gedreven ambities beperkt tot mogelijkheden die de techniek nu faciliteert en er zijn geen mogelijkheden om dit uit te breiden. Juist in deze tijd, nu de hoeveelheid

data exponentieel toeneemt en slimme geavanceerde analysemogelijkheden bestaan, wil je alles uit je data kunnen halen.

#### Handmatig beheer

Doordat data niet centraal benaderbaar is of de data-omgeving niet stabiel is, gaat er veel tijd verloren aan het handmatig ontsluiten, verzamelen, combineren en analyseren van data. Afdelingen en teams kunnen niet efficiënt (samen)werken als inzichten lang op zich laten wachten. Daarbij neemt de foutgevoeligheid toe, waardoor je discussies blijft houden over de kwaliteit van de cijfers.

#### Beperkte analysemogelijkheden

We zien ook dat organisaties hun rapportages en dashboards baseren op één-op-één relaties met de databron. Je mist hierdoor heel veel context aan je data door de beperkte analysemogelijkheden van deze systemen. Ze bieden geen mogelijkheden in verdiepende-, real time- of geavanceerde analyses voor integrale inzichten in de bedrijfsvoering. Sterker nog, je bent afhankelijk van de leverancier en niet zelf in controle.

#### Databeveiliging

Veel organisaties gaan deze uitdaging uit de weg, maar het is van groot belang dat alle data veilig is en dat je volledige controle hebt op de toegang tot data.



### Gebrek aan data-specialisten

Met de 'war on talent' als het gaat om IT specialisten, zien we ook dat organisaties niet genoeg data- en AI-specialisten in huis hebben om de ambitie te realiseren om echt data-gedreven te worden.

### De oplossing? Slagvaardig door 'standaardisatie'

Realiseer je dat je voor elk organisatievraagstuk onderbouwde antwoorden en oplossingen vindt in data. Dus ga geen data-uitdaging uit de weg om dit constructief op te lossen, zodat je organisatie blijft functioneren in de toekomst. Geen tijd? Geen capaciteit? Geen kennis in huis? Het mogen geen excuses zijn om dan maar niks te doen. Of je nu te maken hebt met versnipperde datastromen, een onbeheersbare data-omgeving, beperkende analysemogelijkheden of een tekort

aan data-specialisten. Ons advies? Versimpel de complexiteit van je uitdaging om te kunnen versnellen met je data. Hoe dan? Maak het praktisch en eenvoudig door - daar waar het kan - het simpel te houden met standaardisatie zonder je controle en flexibiliteit te verliezen met vendor lock-ins. Ja, dit kan! Want daar ligt de kracht van Axians. We zien en begrijpen dat elke organisatie uniek is, maar dit betekent niet perse dat je 'from scratch' moet beginnen en het wiel opnieuw hoeft uit te vinden om het organisatie specifiek te maken. Of het nu gaat om een doordachte data-architectuur, een veilig en toekomstbestendig fundament voor alle data, het ontwikkelen van BI en AI toepassingen voor jouw medewerkers, het beheren van data-omgevingen of de hands-on support van onze data-specialisten, wij versimpelen jouw data-complexiteit zonder je onafhankelijkheid te verliezen door onze open en praktische aanpak.

### Daag ons uit!

We vertellen je graag meer over hoe je de data-complexiteit kunt versimpelen voor jouw organisatie. Geen one-size-fits all advies, want elke organisatie is anders, net als de data-uitdaging waar je op vastloopt. Vertel ons meer: vrijblijvend en met een kop koffie. Ik ben benieuwd naar jullie verhaal, om je het juiste zetje te geven je data-uitdaging slagvaardig aan te pakken.



#### Melle Lelieveld

Clientmanager Data & AI  
+31 6 278 452 04  
melle.lelieveld@axians.com

Bezoek onze website voor meer informatie:  
[www.axians.nl/datagedreven](http://www.axians.nl/datagedreven)