



Data & AI nemen een steeds centralere rol in in ons leven. Kijk maar eens om je heen. Zo biedt jouw navigatie suggesties voor je vaak bezochte locaties en stelt Spotify nummers voor op basis van je luistergeschiedenis. Niet alleen in ons persoonlijke leven, maar ook in de gezondheidszorg groeit het thema AI. Er wordt gekeken op welke manier slimme

oplossingen kunnen bijdragen aan het aanpakken van uitdagingen zoals de toenemende zorgvraag en personeelstekorten. Ook Zorginstituut Nederland geeft aan dat Data & AI grote kansen biedt voor de zorg. Maar op welke manier? En hoe implementeer je dat? Lees het hier aan de hand van concrete use cases.

## Data & AI in verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg

Je kunt Data en AI op veel verschillende manieren inzetten in de zorg. Denk aan het automatiseren van administratieve processen, helpen bij besluitvorming en het verbeteren van zelfredzaamheid. De mogelijkheden zijn eindeloos. Maar hoe pas je dit concreet toe in de ouderenzorg? Om je op

weg te helpen, nemen we je mee in drie use cases die je toepasbare voorbeelden geven ter inspiratie. Voordat je de sprong waagt in de wereld van Data en AI, zijn er wel enkele overwegingen die je moet maken. Meer informatie hierover lees je verderop.

### Use case #1

#### Valdetectie met Video AI Analytics

Valdetectie en preventie zijn belangrijke onderwerpen binnen de ouderenzorg waarop ook veel middelen worden ingezet. Dit kan alleen slimmer: met Data en AI. Wellicht heb je er al eens van gehoord: Video AI Analytics. Door het toevoegen van kunstmatige intelligentie aan camerasystemen, worden afwijkingen op camerabeelden real-time gedetecteerd. Zo kan Video AI Analytics detecteren wanneer een cliënt valt. Het voordeel? Geen sensoren die bijvoorbeeld afgaan terwijl er geen sprake is van een val, of het juist uitblijven van een melding. En ook geen afhankelijkheid van polsbandjes die worden vergeten om te doen. De camera's registreren zelf de val en door Video AI Analytics te koppelen aan slimme zorgapplicaties ontvangt de zorgmedewerker direct een melding waarop diegene actie kan ondernemen.

Je kunt ook een vervolgstap zetten. Hier komt een goede data-architectuur om de hoek kijken. Op basis van je verzamelde data kun je monitoren hoe valgevaarlijk een cliënt is over een langere periode. Onderzoek of er een verband is met bepaalde medicatie, of dat er ruimtes zijn waar veel meldingen voorkomen. Zijn daar valgevaarlijke objecten aanwezig? Dan kun je hier acties op uitzetten. Door je data goed in te richten kun je ook eenvoudigere rapporteren op valincidenten. Zo zorgt video AI er niet alleen voor dat valdetectie automatisch verloopt en er sneller actie kan worden uitgezet. Maar door ook slim gebruik te maken van de data die je hieruit haalt, zorg je ervoor dat de zorg rondom valincidenten verbetert en het aantal valincidenten vermindert.



### Use case #2

#### Chatbots

Bij een chatbot denk je al snel aan Chatbot GPT. Maar in deze context hebben we het over een chatbot die eruitziet als een robot. Denk bijvoorbeeld aan bots zoals Pepper en Tessa die al worden ingezet in de ouderenzorg. Deze chatbots kunnen cliënten ondersteunen bij hun dagelijkse activiteiten. Zo kunnen ze helpen herinneren aan medicatie-inname, gezelschap bieden, of aanzetten tot fysieke activiteit. Dit draagt bij aan de mogelijkheid om langer zelfstandig thuis te wonen, en anderzijds om personeel efficiënter in te roosteren.

het ECD halen. Anderzijds wil je data uit andere bronnen toevoegen. Denk bijvoorbeeld aan afspraken met andere zorgverleners. Door al die data te ontsluiten, en terug te geven aan de robot, bied je optimale structuur op basis van actuele informatie. Je kunt hierdoor je personeel efficiënter inplannen, doordat zij niet fysiek nodig zijn om een cliënt te helpen herinneren aan afspraken, het innemen van medicatie of het eten van een maaltijd.

Om optimaal gebruik te maken van zo'n chatbot, kun je deze voorzien van data. Denk hierbij aan data over de cliënt zelf zoals: leeftijd, geslacht en medicatie. Deze data kun je uit

Om data uit verschillende bronnen toe te voegen en analyses op uit te voeren is het belangrijk om deze data te ontsluiten en efficiënt samen te brengen. Hierdoor kunnen IT-specialisten écht met de data aan de slag gaan.

### Use case #3

#### Data security

Dataveiligheid is voor iedereen belangrijk. Helemaal als het gaat om medische gegevens. Het is dan ook niet voor niets dat je als zorgorganisatie moet rapporteren op data veiligheid. Zijn er buiten autorisatie om bepaalde dossiers ingezien? Dan moet je dit melden en hierop actie ondernemen. Je wilt namelijk dat je datapunten beschermd blijven. Door AI gegenereerde datamodellen te gebruiken kun je controleren of toegang tot bepaalde data correct is. Zo kun je bijvoorbeeld vaststellen of een medewerker toegang heeft gehad tot informatie, of acties heeft ondernomen waarvoor hij of zij geen toestemming had.

Aan de hand van de data die je op basis van je AI-modellen genereert, kun je analyses uitvoeren. Misschien controleert medewerker X standaard de activiteiten van medewerker Y, zonder enige bevoegdheid. Of mist er bepaalde informatie in hun dagelijkse werkzaamheden, waardoor ze noodzaak zijn om deze op te zoeken. In dat geval is procesoptimalisatie nodig. Op deze manier bieden Data en AI waardevolle inzichten in databeveiliging.



## Breng je technische basis op orde

Data en AI bieden dus erg veel mogelijkheden om zorg slimmer te maken. Om Data en AI toe te passen zul je een aantal overwegingen moeten maken. Je zult je behoeften moeten begrijpen, middelen moeten evalueren en de juiste verwachtingen stellen. Begin vooral klein. Zo zorg je ervoor dat je de impact van Data en AI begrijpt en het beheersbaar houdt. Het uiteindelijk succes van de implementatie hangt af van de technische basis waarop je de Data en AI oplossingen bouwt. Dit begint met kwalitatieve data en een goed datafundament. Hoe zorg je daar dan voor?

Stel, je wilt inzetten op een chatbot, dan kun je met Maestro data uit zowel je ECD én je POG met afspraken samenvoegen ter input voor je bot. Daarnaast kun je het platform gebruiken om analyses uit te voeren op basis van je verzamelde data.

Dat doen wij bij Axians met het Maestro dataplatform. Maestro biedt zorginstellingen een stevig en toekomstbestendig datafundament. Het platform maakt het mogelijk om snel en eenvoudig allerlei soorten operationele, tactische en strategische data uit bronnen te verzamelen, ontsluiten en verwerken tot BI, IoT en AI-oplossingen.

Om optimaal gebruik te maken van je data, is het dus aan te raden om naar één centraal dataplatform toe te werken. Je kunt daarin ook kiezen voor een standaard platform. Vaak zien we echter dat deze wel een BI-oplossing bieden, maar niet faciliteren bij de volgende stap: zoals het combineren van streaming data uit sensoren voor een integrale kijk op zorgprocessen, of AI-gerelateerde vraagstukken voor procesoptimalisaties. Wij zijn van mening dat je dan érg veel data en inzichten mist die juist zo relevant zijn in de ouderenzorg. Zorg ervoor dat de technische basis met je meegroeit, ongeacht welke kant je opgaat.

### Starten met Data & AI?

In ons **e-book** [link: www.axians.nl/maestro/ai/ebook-zorg](http://www.axians.nl/maestro/ai/ebook-zorg) geven we je de handvatten om zelf aan de slag te gaan. We leggen voor je uit welke belangrijke afwegingen je moet maken voordat je start met Data & AI. Daarnaast bieden we je een stappenplan hoe je een use case aan moet vliegen. En we delen enkele tips om de technische basis volledig op orde te brengen.

De opties liggen open. Mocht je nog vragen hebben, of wat advies willen ontvangen? Dan staan wij graag klaar voor een vrijblijvend adviesgesprek. Tijd voor een kop koffie en wat tips? Neem direct contact op.



**Marten-Jan Boele**  
Clientmanager Zorg  
+31 6 2711 7324  
marten-jan.boele@axians.com



**Rik Sietsma**  
Manager Zorg  
+31 6 4272 2043  
rik.sietsma@axians.com