

Praktisch toepasbare Data & AI use cases in de GGZ

In het huidige zorglandschap staan we voor steeds meer uitdagingen. Zo neemt de complexe zorgvraag toe en stijgen de kosten en personeelstekorten. Deze uitdagingen zie je bijvoorbeeld terug in de lange wachttijden in de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ). Om hoogwaardige zorg te kunnen blijven leveren, is het noodzakelijk om de zorg anders te organiseren. Hier komen Data & AI om de hoek kijken.

AI speelt al een steeds grotere rol in de algemene gezondheidszorg. Denk bijvoorbeeld aan slimme algoritmes die hulp bieden bij het voorspellen van ziektebeelden, optimaliseren van behandelplannen en zelfs bijdragen aan het juiste medicatie advies op basis van patiëntgegevens. Niet alleen in de reguliere gezondheidszorg, maar ook in de GGZ begint het thema op te komen. Maar op welke manieren en hoe zet je dit in? Lees hier hoe het gebruik van Data & AI kansen biedt om de geestelijke gezondheidszorg te verbeteren.

Het inzetten van Data & AI

Data en AI kunnen op verschillende gebieden een belangrijke rol spelen. Denk bijvoorbeeld aan het voorspellen van de effectiviteit van een behandeling. Door data vanuit eerdere behandelingen te analyseren kan AI aanbevelingen doen over welke behandelingen waarschijnlijk het beste zullen werken.

De mogelijkheden zijn eindeloos. Om je op weg te helpen, nemen we je mee in drie use cases die je direct toepasbare voorbeelden geven ter inspiratie. Voordat je de sprong waagt in de wereld van Data & AI, zijn er wel enkele overwegingen die je moet maken. Meer informatie hierover lees je verderop.

Use case #1 Voorspellen van terugvallen

In de GGZ heb je regelmatig te maken met terugvallen. Denk bijvoorbeeld aan een patiënt die opnieuw in een psychotische episode belandt. Door Data & AI in te zetten kan zo'n episode vroegtijdig voorspeld worden. Er kunnen namelijk geavanceerde analyses worden gedaan op voorspellende factoren. Denk daarbij aan de combinatie van bepaalde medicatie, het aantal eerdere episodes en het aantal geregistreerde incidenten in het EPD.

Deze kunnen wijzen op een verhoogd risico op een terugval. Op basis van het voorspelde verhoogde risico kunnen vervolgens vroegtijdig acties worden ingezet. Daarnaast kun je op basis van Data & AI over een langere periode een patiënt monitoren en zien of er bepaalde oorzaken zijn die patronen activeren. Hierdoor kun je de zorg beter afstemmen op wat de patiënt nodig heeft.

Use case #2 No-shows voorspellen & wachtlijsten inkorten

Veel GGZ-instellingen hebben te maken met relatief veel no-shows. Oftewel mensen die niet komen opdagen voor hun afspraak. Dit kost niet alleen veel tijd van zorgmedewerkers, maar ook nog eens erg veel geld. Stel dat je no-shows kunt voorspellen op basis van data? Door Data & AI in te zetten krijg je antwoord op vragen zoals: Hoe vaak zegt persoon X zijn afspraken af? Zijn er demografische factoren die meespelen in het aantal afzeggingen? Is er een trend in het verzetten van de afspraak?

Op het moment dat iemand op basis van deze data, als 'risicogeval' wordt gesignaleerd, kun je hier acties op inzetten. Zoals het extra aandacht geven aan de reminder die de persoon ontvangt. Of telefonisch de automatische

reminder ondersteunen. Doordat je kunt anticiperen op basis van dit soort slimme voorspellingen, kun je het aantal no-shows verminderen.

Door je data goed in te richten, kun je ook de trend van no-shows bij een patiënt over een langere periode volgen met data-analyse. Als het aantal afzeggingen boven een bepaald gemiddelde blijft, kun je passende maatregelen nemen. Dit biedt ook een efficiënte manier voor het opstellen van rapportages voor zorgverzekeraars. Het verminderen van no-shows in de GGZ heeft daarnaast ook een positief effect op de wachtlijsten. Een bekend knelpunt voor veel GGZ-instellingen. Door slim gebruik te maken van Data en AI, pak je effectief twee problemen tegelijkertijd aan.

Use case #3 Verbeteren veiligheid van medewerkers

Wellicht heb je er al eens van gehoord: video AI. Door het toevoegen van kunstmatige intelligentie aan camera-systemen, kunnen afwijkingen op camerabeelden real-time worden gedetecteerd. Zo kan video AI detecteren wanneer iemand ergens loopt, en of deze persoon afwijkend gedrag vertoont. Dit biedt enorm veel kansen in de GGZ. Zo hebben zorgmedewerkers in de GGZ regelmatig te maken met onveilige situaties als gevolg van psychische problematiek. Denk bijvoorbeeld patiënten die agressief reageren op benadering wanneer zij medicatie niet willen innemen, of ervan overtuigd zijn dat de zorgmedewerker een gevaar is. Hierin biedt video AI directe ondersteuning. De camera's registreren agressief gedrag en door video AI te koppelen aan slimme zorgapplicaties ontvangt de zorgmedewerker direct een melding waarop diegene actie kan ondernemen.

Je kunt ook een vervolgstap zetten: hier komt een goede data-architectuur om de hoek kijken. Op basis van je verzamelde data kun je monitoren hoe agressief een patiënt is bijvoorbeeld over een langere periode. Je kunt met Data en AI achterhalen of er een verband is met bepaalde medicatie, of bepaalde therapie of bezoek hier invloed op heeft.

Door je data goed in te richten kun je ook eenvoudiger rapporteren op incidenten. Zo zorgt video AI er niet alleen voor dat er sneller actie kan worden uitgezet. Maar door ook slim gebruik te maken van de data die je hieruit haalt, zorg je ervoor dat je de veiligheid van zowel de medewerker als patiënt beter kunt waarborgen. Goede zorg bieden kan namelijk alleen in een veilige werkomgeving.

Kortom: Data & AI bieden in de GGZ enorm veel mogelijkheden. Door het inschatten van risico's en het vervolgens daarop inspelen, kan de zorg nog veel efficiënter worden ingericht. Het resultaat? Meer tijd voor het écht leveren van zorg. En dat is waar we naartoe willen.

Breng je technische basis op orde

Data en AI bieden dus erg veel mogelijkheden om zorg slimmer te maken. Om Data & AI toe te passen zul je een aantal overwegingen moeten maken. Je zult je behoeften moeten begrijpen, middelen moeten evalueren en de juiste verwachtingen stellen. Begin vooral klein. Zo zorg je ervoor dat je de impact van Data & AI begrijpt en het beheersbaar houdt. Het uiteindelijke succes van de implementatie hangt af van de technische basis waarop je de Data & AI applicaties bouwt. Dit begint met kwalitatieve data en een goed datafundament. Hoe zorg je daar dan voor?

Dat doen wij bij Axians met het Maestro dataplatform. Maestro biedt zorginstellingen een stevig en toekomstbestendig datafundament. Het platform maakt het mogelijk om snel en eenvoudig allerlei soorten operationele, tactische en strategische data uit bronnen te verzamelen, ontsluiten en verwerken tot BI, IoT en AI-oplossingen. Stel

je wilt de veiligheid van je medewerkers verbeteren. Dan kun je met Maestro data uit zowel je video AI-platform, als uit het EPD halen waarin meldingen worden geregistreerd. Daarnaast kun je het platform gebruiken om analyses uit te voeren op basis van je verzamelde data en inzichten hieruit te delen.

Om optimaal gebruik te maken van je data, is het dus aan te raden om naar één centraal dataplatform toe te werken. Je kunt daarin ook kiezen voor een standaard platform. Vaak zien we echter dat deze wel een BI-oplossing bieden, maar niet faciliteren bij de volgende stap: zoals het combineren van streaming data uit sensoren voor een integrale kijk op zorgprocessen, of AI-gerelateerde vraagstukken voor procesoptimalisaties. Wij zijn van mening dat je dan érg veel data optimalisaties. Wij zijn van mening dat je dan érg veel data optimalisaties. Wij zijn van mening dat je dan érg veel data optimalisaties.

Starten met Data & AI?

In ons **e-book** [link: www.axians.nl/maestro/ai/ebook-zorg](http://www.axians.nl/maestro/ai/ebook-zorg) geven we je de handvatten om zelf aan de slag te gaan. We leggen je uit welke belangrijke afwegingen je moet maken voordat je start met Data & AI. Daarnaast bieden we je een stappenplan hoe je een use case aan moet vliegen. En we delen enkele tips om de technische basis volledig op orde te brengen.

De opties liggen open. Mocht je nog vragen hebben, of wat advies willen ontvangen? Dan staan wij graag klaar voor een vrijblijvend adviesgesprek. Tijd voor een kop koffie en wat tips? Neem direct contact op.



Marten-Jan Boele
Clientmanager Zorg
+31 6 2711 7324
marten-jan.boele@axians.com



Rik Sietsma
Manager Zorg
+31 6 4272 2043
rik.sietsma@axians.com