

REFERENTIE

Het telen van een sterk ICT- fundament

THE BEST OF ICT WITH A HUMAN TOUCH

Growers United is een coöperatie van telers van kasgroenten zoals tomaten, paprika's, aubergines en komkommers. Hun motto? "Good food in good hands!" Dagelijks zetten ze zich in voor de beste producten, geteeld op een zo duurzaam mogelijke manier. Ze richten zich ook op toekomstige leden en uitdagingen, waarbij deze een centrale rol spelen in hun aanpak. En dát werpt zijn vruchten – of zullen we zeggen, groenten – af! In de afgelopen jaren is Growers United uitgegroeid tot één van de grotere spelers in Europa op het gebied van teelt, verpakken en verkoop van kasgroenten.

De uitdagingen bij Growers United

Peter Waleboer, Manager ICT & BI bij Growers United, vertelt over de cruciale rol van ICT binnen hun organisatie en de uitdagingen die ze hebben overwonnen. Automatisering speelt een sleutelrol, maar dat was niet altijd zo. "Voorheen deden we veel in Excel, Access en losse applicaties, wat leidde tot een gefragmenteerd applicatielandschap," zegt Peter. Dit resulteerde in inefficiëntie en een gebrek aan integratie tussen systemen, wat de bedrijfsvoering bemoeilijkte.



Gefragmenteerd applicatielandschap

Zoals veel groeiende organisaties, had Growers United te maken met een gefragmenteerd applicatielandschap. Dit betekende dat gegevens verspreid waren over verschillende systemen, wat leidde tot inconsistenties en moeilijkheden bij het verkrijgen van een volledig overzicht van de bedrijfsvoering. "We hadden geen uniforme manier om data te beheren en te analyseren, wat onze besluitvorming vertraagde," legt Peter uit.

Best of breed-strategie

De organisatie hanteert een 'best of breed'-strategie, waarbij ze altijd streven naar de beste applicaties voor hun werkplekken en afdelingen. Dit maakt een goede integratielaag en stabiele interfaces essentieel. "We wilden geen concessies doen aan functionaliteit, maar dat betekende dat we een robuuste integratie nodig hadden om alles soepel te laten werken," zegt Peter.

Start van een partnership

In 2019 begon Growers United een samenwerking met Axians om hun digitalisering naar een hoger niveau te tillen. "Na een marktverkenning kozen we bewust voor Axians vanwege hun duidelijke visie en advies voor de implementatie van ERP: Green Commerce, en de integratielaag in Azure," legt Peter uit. Deze visie sloot perfect aan bij de plannen van Growers United om zoveel mogelijk te automatiseren.

"ICT en data is een ongelooflijk fundament voor onze business. Niet alleen in onze kantooromgeving, maar ook binnen onze verpakkingslocaties, zoeken we continu naar een optimale inzet van automatisering en digitalisering. De hele supply chain proberen we zo efficiënt mogelijk in te richten. Zo hebben we samen met Axians het berichtenverkeer voor onze productielijnen geoptimaliseerd, om de efficiëntie van onze processen te verhogen. Daarbij staat de stabiliteit van ons

IT-landschap voorop: een proces dat spaak loopt, heeft grote gevolgen voor de verwerking van onze groenten," vertelt Peter. Al deze innovaties hebben op den duur gezorgd voor een hele andere kijk op IT binnen de organisatie.

"Onze processen zijn robuuster en stabielere dan voorheen. Omdat onze data nu onlosmakelijk verbonden is aan elkaar, hebben we veel beter inzicht en zien we bijvoorbeeld snel als er storingen plaatsvinden. En het fundament wat er staat leent zich ook uitstekend voor onze toekomstplannen."



Voordelen van een integratieplatform

Sinds de oprichting in 2013 hebben zich al meer dan 35 bedrijven aangesloten bij de vereniging. Al die bedrijven betekenen ook verschillende systemen en processen die je uniform wilt beheren. Daarom koos Growers United ook voor een integratieplatform, om zo alle systemen te integreren op één centrale omgeving. Dit biedt als je ze opsomt, meerdere voordelen:

- ▶ **Data-integratie:** Consistente en toegankelijke data binnen de hele organisatie.
- ▶ **Operational excellence:** Optimalisatie van operationele processen.
- ▶ **Best of breed-strategie:** Gebruik van de beste tools zonder concessies aan functionaliteit.
- ▶ **Schaalbaarheid:** Eenvoudige toevoeging van nieuwe systemen en applicaties.
- ▶ **Betrouwbaarheid en veiligheid:** Stabiele en veilige interfaces tussen systemen.
- ▶ **Automatisering:** Efficiëntieverbeteringen en kostenbesparingen.

Van conservatief naar innovatief

De AGF-branche is soms conservatief, maar Growers United zet bewust in op automatisering en ICT. "Sinds de introductie van het ERP-systeem en de integratielaag met Axians zijn onze processen robuuster en stabiel," zegt Peter. Dit heeft geleid tot beter inzicht en snellere detectie van storingen, wat essentieel is voor de verwerking van hun groenten.

Toekomstplannen

Peter heeft nog veel plannen op het gebied van IT en automatisering. "Ketenintegratie wordt steeds belangrijker, zowel naar de voorkant als naar de achterkant. We willen meer zien en begrijpen wat er bij onze klanten speelt en processen vereenvoudigen bij onze leveranciers," zegt hij. Zijn grootste tip aan andere organisaties? "Data is key. Zorg dat je binnen je organisatie in consensus naar dezelfde waarheid kijkt om vervolgens je datamodellen te bouwen en definiëren."

De kracht van samenwerking

Duurzame samenwerking is cruciaal voor het optimaliseren van ICT-dienstverlening. "Ik ben trots op mijn team dat met beperkte middelen een volwaardige ICT-dienstverlening heeft opgezet," zegt Peter. Ook met partners zoals Axians is het belangrijk om in contact te blijven en elkaar te challengen. "We hebben een goede balans gevonden tussen run en stabiliteit, en kijken daarom positief vooruit naar verbeteringen en de toekomst."

Contact

Wil je net als Growers United aan de slag met het optimaliseren van je applicatielandschap? Ik help je op weg met het verbeteren van je systemen en data integratie. Neem contact met mij op via:



Pieter Mentrop

pieter.mentrop@axians.com
+31 6 25 01 51 94